



ДЕРЖАВНА СЛУЖБА УКРАЇНИ З ПИТАНЬ ГЕОДЕЗІЇ, КАРТОГРАФІЇ ТА КАДАСТРУ
Держгеокадастр

23.09.2026

НАКАЗ

Київ

№ 224

**Про визначення відповідальних
за роботу з державною установою
«Урядовий контактний центр»**

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27 листопада 2019 року № 976 «Деякі питання Єдиної системи опрацювання звернень» (зі змінами), Положення про Державну службу України з питань геодезії, картографії та кадастру, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 14 січня 2015 року № 15 (у редакції постанови Кабінету Міністрів України від 09 грудня 2021 року № 1302), з урахуванням листа державної установи «Урядовий контактний центр» від 12.11.2020 № 3386-20, з метою забезпечення належного реагування на звернення за допомогою засобів телефонного зв'язку на урядову «гарячу лінію» або з використанням Інтернету через вебсайт Урядового контактного центру, Єдиний вебпортал органів виконавчої влади, вебсайт Офіційного інтернет-представництва Президента України

НАКАЗУЮ:

1. Визначити відповідальним за забезпечення організації роботи щодо належного розгляду звернень громадян, фізичних осіб – підприємців, підприємств, установ, організацій, органів місцевого самоврядування в апараті Держгеокадастру, що надходять за допомогою засобів телефонного зв'язку на урядову «гарячу лінію» та з використанням Інтернету через вебсайт Урядового контактного центру, Єдиний вебпортал органів виконавчої влади, а також вебсайт Офіційного інтернет-представництва Президента України, відділ звернень громадян та доступу до публічної інформації Управління по роботі із зверненнями громадян та доступу до публічної інформації.

2. Визначити відповідальними особами, які працюють з електронною базою даних звернень програмно-технічного комплексу Єдиної системи опрацювання звернень до органів виконавчої влади, начальника Управління по роботі із зверненнями громадян та доступу до публічної інформації Тетяну Проценко, заступника начальника управління – начальника відділу звернень громадян та доступу до публічної інформації Управління по роботі із зверненнями громадян та доступу до публічної інформації Олену Кутову, головного спеціаліста відділу звернень громадян та доступу до публічної інформації Управління по роботі із зверненнями громадян та доступу до публічної інформації Світлану Подолянук.

3. Визначити адміністратором прав доступу до електронної бази звернень програмно-технічного комплексу Єдиної системи опрацювання звернень до органів виконавчої влади головного спеціаліста відділу кіберзахисту Управління кіберзахисту та цифрових технологій Дмитра Чепокова.

4. Керівникам структурних підрозділів Держгеокадастру забезпечити належний розгляд звернень, що надходять за допомогою засобів телефонного зв'язку на урядову «гарячу лінію» та з використанням Інтернету через вебсайт Урядового контактного центру, Єдиний вебпортал органів виконавчої влади, а також вебсайт Офіційного інтернет-представництва Президента України.

5. Визнати такими, що втратили чинність, накази Держгеокадастру від 07.12.2022 № 377 «Про визначення відповідальних за роботу з державною установою «Урядовий контактний центр» та від 08.05.2023 № 158 «Про внесення змін до наказу Держгеокадастру від 07.12.2022 № 377».

6. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступника Голови Ярослава Штикера.

Голова

Дмитро МАКАРЕНКО